



CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO PARANÁ

Rua Victório Viezzer, 84, Vista Alegre, CEP 80810-340, Curitiba-PR

Fone: (41) 3240-4000 | Fax: (41) 3240-4001 | protocolo@crmpr.org.br | www.crmpr.org.br

Emissão de Receitas/Atestados Médicos pelo Portal de Serviços do CRM-PR

Os médicos regularmente inscritos no Conselho Regional de Medicina do Paraná (CRM-PR) poderão emitir receitas e atestados médicos de forma remota, via *Portal de Serviços*, enquanto durar a situação de emergência pela COVID-19. A iniciativa foi regulamentada em 14 de abril de 2020, pela Resolução 482/2020 da Secretaria Estadual da Saúde do Paraná, e operacionaliza a prescrição médica por meio eletrônico prevista pela Portaria do Ministério da Saúde nº 467, de 20 de março de 2020. Também está prevista na Resolução do CRM-PR nº 217/2020.

A emissão de receitas e atestados pelo sistema do CRM-PR é destinada exclusivamente aos médicos com inscrição ativa no Conselho deste Estado, devendo ainda estar com seus cadastros atualizados no *Portal de Serviços*. Veja a seguir o passo a passo dessa ferramenta.

1. Acesse o Portal de Serviços do CRM-PR: <https://servicos.crmpr.org.br/portal/>

Este espaço é exclusivo aos médicos inscritos no CRM-PR. Nessa plataforma, é possível solicitar/realizar uma série de serviços internos, como inscrição perante o Conselho, emissão de boletos, registro de especialidades, entre outros. Para acessar, é necessário informar o CRM ou CPF e senha. Caso o médico ainda não tenha cadastro no Portal, ele deve entrar em contato pelo e-mail protocolo@crmpr.org.br para atualização do cadastro.

2. Escolha a opção Receita/Atestado Médico no menu à esquerda:

Após logar no *Portal de Serviços*, o médico terá disponível no menu à esquerda a opção Receita/Atestado Médico. Ao acessar essa opção, serão apresentadas duas abas: “Cadastrar Receita/Atestado” e “Minhas Receitas/Atestados”.

3. Para a emissão de receita/atestado médico:

Na primeira aba, é possível realizar o cadastro de um novo documento. No momento da consulta, o médico preencherá os campos conforme os dados que o paciente informar, sendo eles Nome Paciente (Obrigatório), E-mail Paciente (Obrigatório), CPF e telefone.

Em seguida, o médico escolhe o tipo de documento. Caso seja receita, ele pode informar se é de controle especial ou não. Após realizar a prescrição, o médico poderá pré-visualizar o documento em formato PDF e realizar ajustes no conteúdo. **Atenção:** a pré-visualização não deve ser utilizada como documento final, pois não possui a chave de validação no fim do documento.

Após a verificação, o médico poderá realizar o envio do documento, que será enviado automaticamente por e-mail ao próprio médico e ao paciente. Veja na próxima página a tela mencionada.



CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO PARANÁ

Rua Victório Viezzer, 84, Vista Alegre, CEP 80810-340, Curitiba-PR

Fone: (41) 3240-4000 | Fax: (41) 3240-4001 | protocolo@crmpr.org.br | www.crmpr.org.br

The screenshot shows the 'Portal de Serviços' interface for CRM-PR. The main content area is titled 'Cadastrar Receita/Atestado' and contains a form with the following fields and options:

- Nome Paciente:** Text input field.
- E-mail Paciente:** Text input field.
- Cpf Paciente:** Text input field.
- Telefone Paciente:** Text input field.
- Tipo de Documento:** Radio buttons for 'Receita' (selected), 'Atestado', and 'Atestado'.
- A Receita é de Controle Especial?:** Radio buttons for 'Sim' and 'Não'.
- Prescrição:** A rich text editor area with a character count: 'Você utilizou 11 de 1999 Caracteres'.

At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Pré-Visualizar Documento em Pdf' and 'Enviar'.

Observação 1: Após ser gerado, o documento é enviado para o e-mail do paciente e do médico, ficando também disponível para impressão no cadastro do médico no *Portal de Serviços*.

The screenshot shows a 'Visualizador' window overlaid on the CRM-PR Portal de Serviços. The window displays a medical prescription document with the following content:

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO PARANÁ
RECEITA MÉDICA

DR. [Redacted]
CRM/PR [Redacted]

PACIENTE: [Redacted]
CPF: [Redacted]
E-MAIL: [Redacted]

At the bottom of the window, there are two buttons: 'Download' and 'Fechar'.

In the background, the 'Portal de Serviços' interface is visible, showing a list of prescriptions with columns for 'Data de Emissão' and 'Data de Atualização'. The list includes the following entries:

Data de Emissão
17/08/2020 00:13
16/08/2020 23:53
30/03/2020 17:57
30/03/2020 15:38
30/03/2020 14:17
30/03/2020 14:06

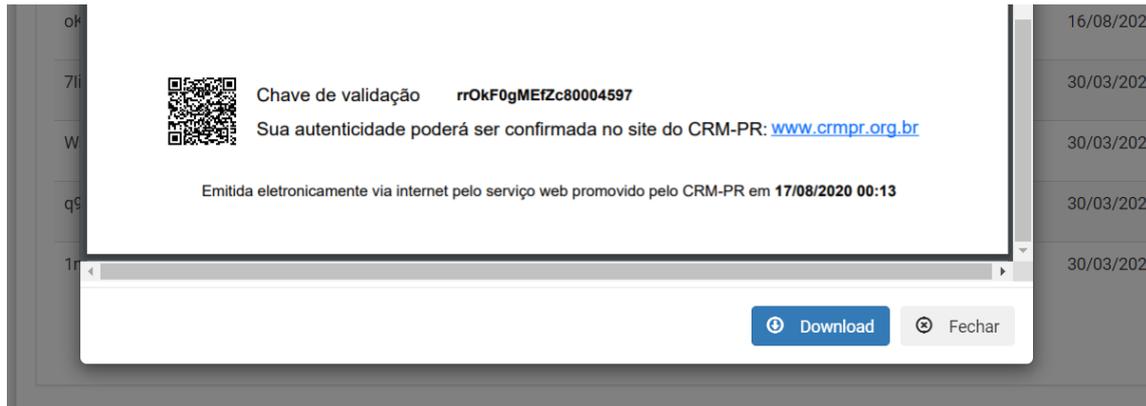


CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO PARANÁ

Rua Victório Viezzer, 84, Vista Alegre, CEP 80810-340, Curitiba-PR

Fone: (41) 3240-4000 | Fax: (41) 3240-4001 | protocolo@crmpr.org.br | www.crmpr.org.br

Observação 2: No final do arquivo, na parte inferior, existe uma chave de validação que deverá ser utilizada pelo farmacêutico para validar publicamente o documento no painel de validação disponível em <https://www.crmpr.org.br/Autenticacao-de-receitas-e-atestados-10-53787.shtml>. Há também um *QR Code* que direciona para o painel de validação.



4. Para a visualização de receitas/atestados já cadastrados:

Na aba “Minhas Receitas/Atestados” é possível ao médico visualizar os documentos já cadastrados em arquivo PDF e reenviá-los ao paciente.

